



**РОСКОМНАДЗОР**

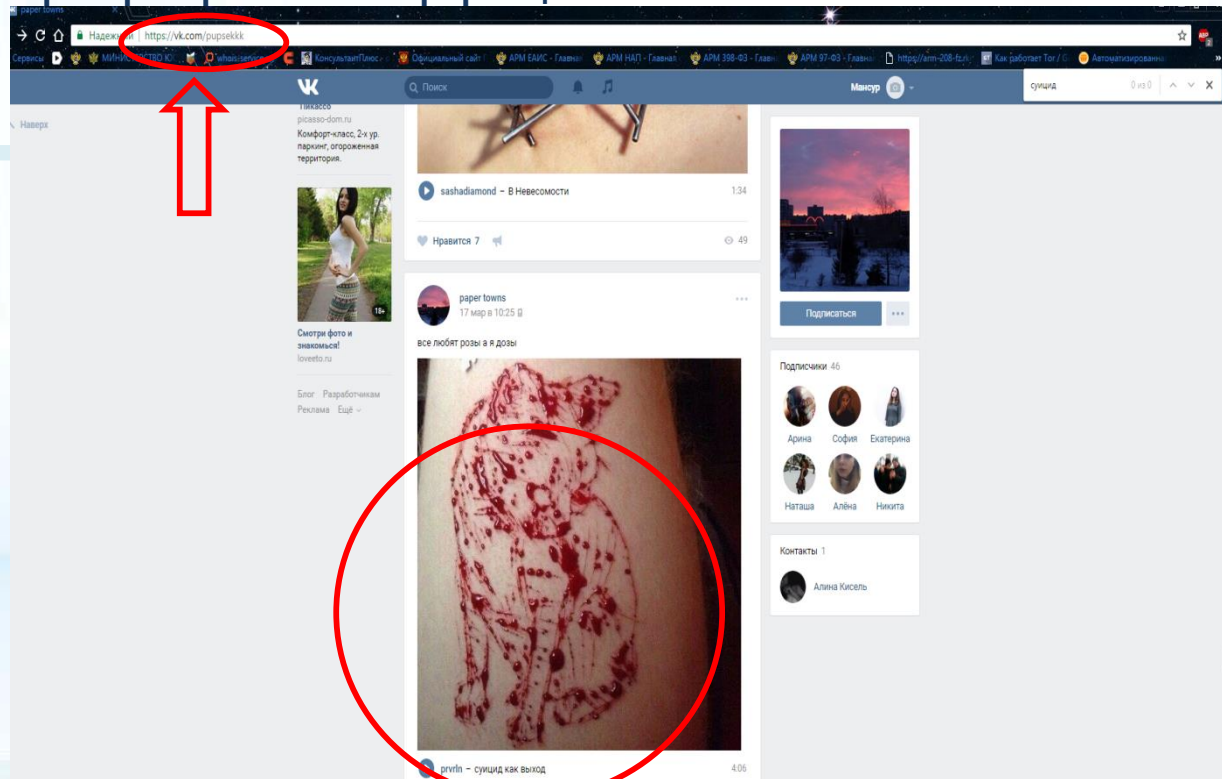
**«Методические рекомендации по заполнению формы  
сообщения от граждан, юридических лиц, индивидуальных  
предпринимателей, органов государственной власти, органов  
местного самоуправления о наличии на страницах сайтов в  
сети Интернет противоправной информации»**

# ВИДЫ ПРОТИВОПРАВНОЙ ИНФОРМАЦИИ

**Через форму на сайте Роскомнадзора направляются сообщения о наличии в сети Интернет следующей противоправной информации:**

- информации о способах, методах разработки, изготовления и использования наркотических средств, психотропных веществ и их прекурсоров, новых потенциально опасных психоактивных веществ, местах их приобретения, способах и местах культивирования наркосодержащих растений;
- информация о способах совершения самоубийства, а также призывах к совершению самоубийства;
- материалы с порнографическими изображениями несовершеннолетних и (или) объявлений о привлечении несовершеннолетних в качестве исполнителей для участия в зрелищных мероприятиях порнографического характера, распространяемых посредством сети «Интернет»;
- информация о способах, методах разработки, изготовления и использования наркотических средств, психотропных веществ и их прекурсоров, местах приобретения таких средств, веществ и их прекурсоров, о способах и местах культивирования наркосодержащих растений;
- информация, нарушающая требования Федерального закона «О государственном регулировании деятельности по организации и проведению азартных игр и о внесении изменений в некоторые законодательные акты Российской Федерации» и Федерального закона «О лотереях» о запрете деятельности по организации и проведению азартных игр и лотерей с использованием сети «Интернет» и иных средств связи;
- информация, распространяемая посредством сети «Интернет», решение о запрете к распространению которой на территории Российской Федерации принято уполномоченными органами или судом.

При осмотре страницы в сети «Интернет» Вами была обнаружена информация суицидального характера или иная запрещенная к распространению информация

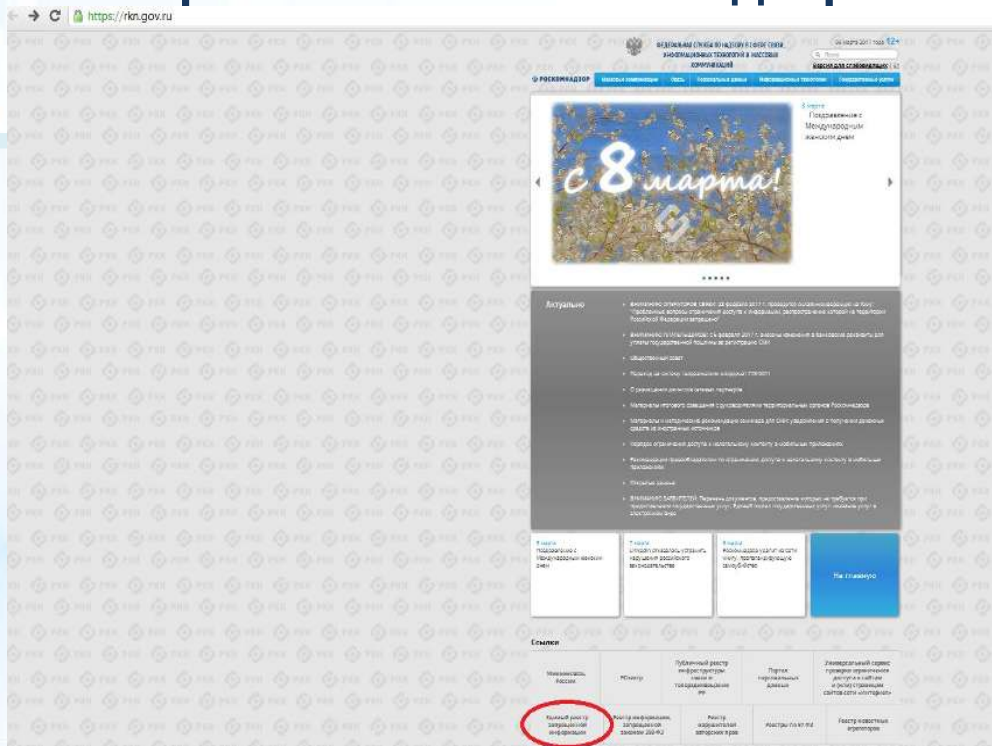


1. Запрещенная информация обведена красным кругом

2. Необходимо скопировать адрес Интернет-страницы (указано стрелкой).

**ВАЖНО!!!** Необходимо указывать конкретную ссылку, а не результат поискового запроса, ссылку на главную страницу сайта/сообщества и т.д.

# Заходим на главную страницу официального Интернет-сайта Роскомнадзора

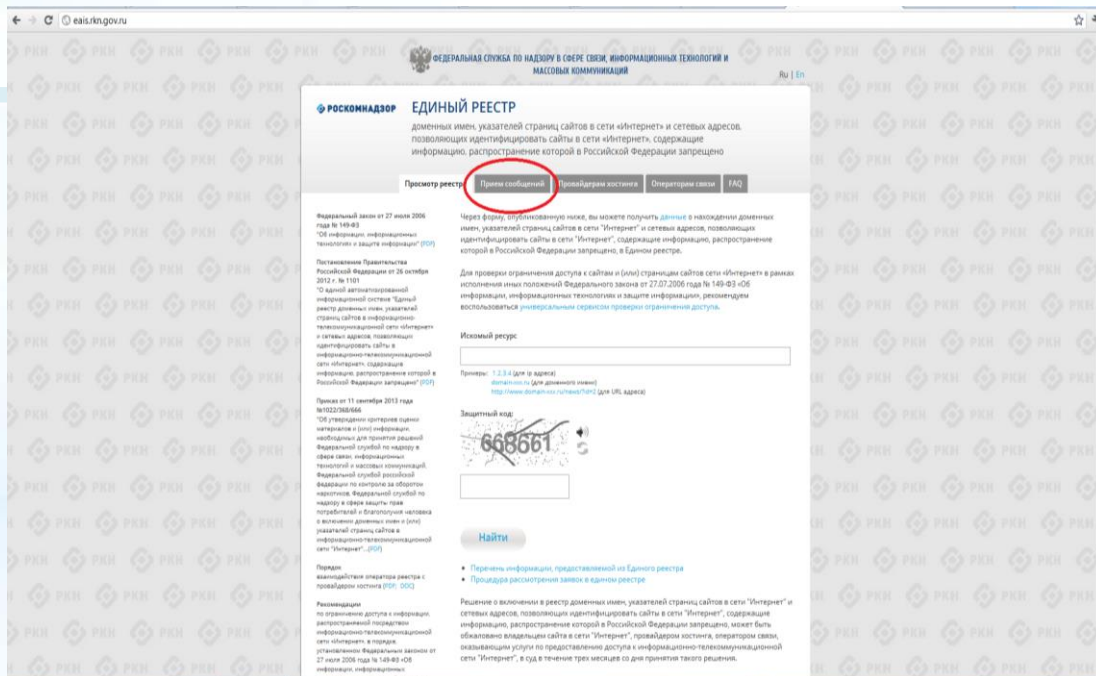


Сайт Роскомнадзора находится по адресу <https://rkn.gov.ru/>

**ЛИБО** в строке поиска любой поисковой системы набирается слово **Роскомнадзор**, в результатах поиска находим ссылку на главную страницу официального сайта **Роскомнадзора** <https://rkn.gov.ru/>

После перехода на главную страницу необходимо опуститься вниз и перейти по ссылке «Единый реестр запрещенной информации» (кнопка обведена красным кругом).

# Переходим на страницу «Единого реестра запрещенной информации»

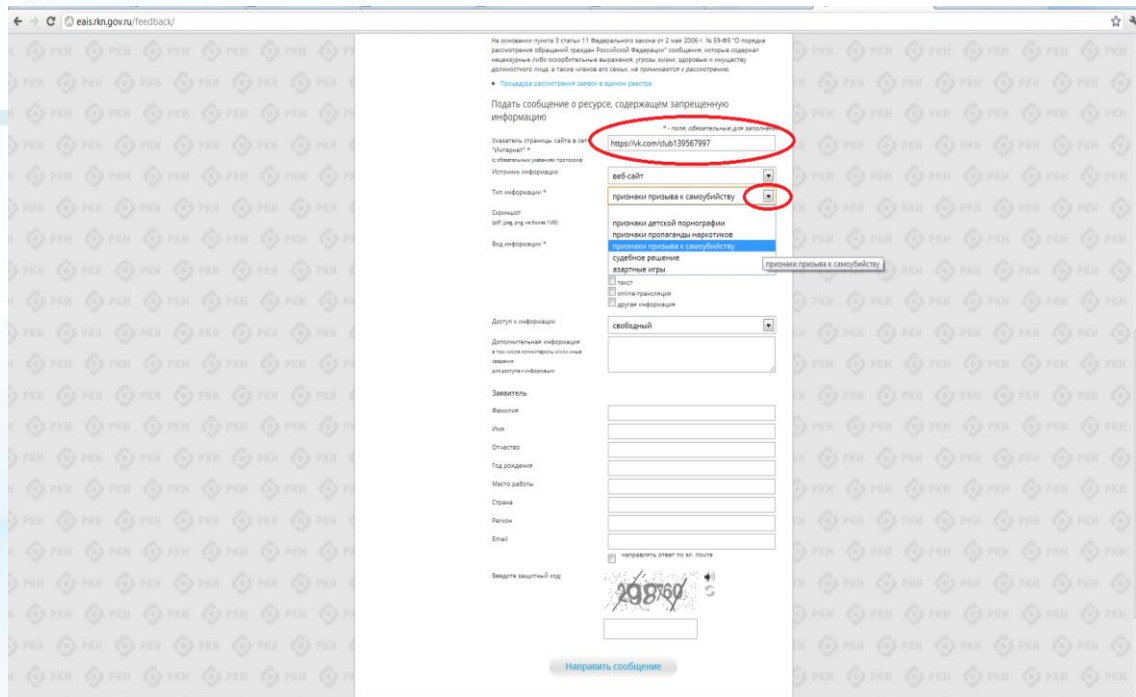


На странице «Единого реестра запрещенной информации» необходимо перейти на страницу «Прием сообщений» (кнопка обведена красным кругом).



# Открыв страницу «Приема сообщений», приступаем к заполнению формы

Поля отмеченные звездочками являются обязательными полями для заполнения!



В первом поле «Указатель страницы сайта в сети «Интернет» (с обязательным указанием протокола) необходимо вставить ранее скопированный адрес Интернет-страницы, на которой Вами найдена запрещенная информация.

Обратите внимание, чтобы адрес содержал указание на используемый протокол <http://> или <https://>

В поле «Источник информации» указать соответствующий источник информации (как правило, «веб-сайт»)

В поле «Тип информации» необходимо выбрать из предложенного, в данном случае **«признаки призыва к самоубийству»**

# Продолжаем заполнение формы «Прием сообщений»

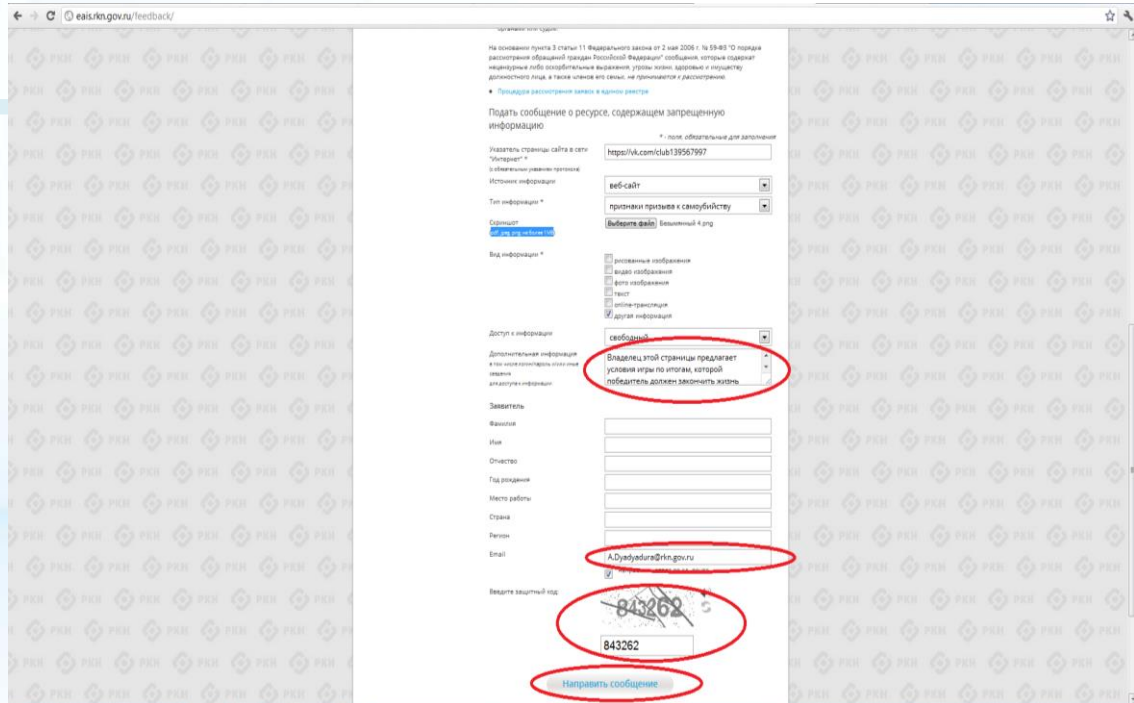
The screenshot shows the 'Прием сообщений' (Message Reception) form on the website eais.rn.gov.ru/feedback/. The form is titled 'Подать сообщение о ресурсе, содержащем запрещенную информацию' (Submit a message about a resource containing prohibited information). It includes several sections: 'Укажите страницу сайта в сети "Интернет"', 'Источники информации', 'Тип информации', 'Скриншот', 'Вид информации', 'Доступ к информации', 'Дополнительная информация', 'Заявитель', and 'Введите защитный код'. The 'Источники информации' section has a dropdown menu with 'веб-сайт' selected. The 'Тип информации' section has a dropdown menu with 'признаки пропаганды и экстремизма' selected. The 'Скриншот' section has a button 'Выбрать файл' (Select file) circled in red. The 'Вид информации' section has a dropdown menu with 'свободный' selected. The 'Доступ к информации' section has a dropdown menu with 'свободный' selected. The 'Заявитель' section has fields for 'Фамилия', 'Имя', 'Отчество', 'Год рождения', 'Место работы', 'Страна', 'Регион', and 'Email'. The 'Введите защитный код' section has a CAPTCHA image and a text input field with the number '843262'.

Графа **«Выбрать файл»** не является обязательной к заполнению строкой. Однако, в целях оказания помощи специалистам, рассматривающим Ваше сообщение, рекомендуем сделать скриншот запрещенной информации в формате .pdf, .jpeg, .png, объем файла не должен превышать 1Мб.

В графе **«Вид информации»** выбираем один из представленных вариантов; если ни один вариант не подходит, ставим галочку в графе **«Другая информация»**.

В графе **«Доступ к информации»** выбираем из представленных трех вариантов, в данном случае доступ к информации **свободный** (отсутствие паролей и регистрации).

# Продолжаем заполнение формы «Прием сообщений»



The screenshot shows the 'Прием сообщений' (Message Reception) form on the website eais.rn.gov.ru/feedback/. The form is titled 'Подать сообщение о ресурсе, содержащем запрещенную информацию' (Submit a message about a resource containing prohibited information). It includes several sections: 'Укажите страницу сайта в сети "Интернет"', 'Тип информации', 'Содержит', 'Вид информации', 'Доступ к информации', 'Заявитель', and 'Введите защитный код'. Red circles highlight the following fields: 'URL of the website' (https://vk.com/sub139567997), 'Type of information' (web-site), 'Contains' (yes), 'View of information' (text), 'Access to information' (search engines), 'Author' (A.Dudarev@tnt-gov.ru), and the 'Security code' (843262). The 'Направить сообщение' (Send message) button is also highlighted.

Также как и в случае с прикреплением скриншота страницы рекомендуем заполнить графу **«Дополнительная информация»** (желательно указать логин и пароль в дополнительно информации, если они обязательны для доступа, например, к «закрытой группе») и графы раздела **«Заявитель»** - это значительно упростит и ускорит процесс рассмотрения Вашего сообщения.

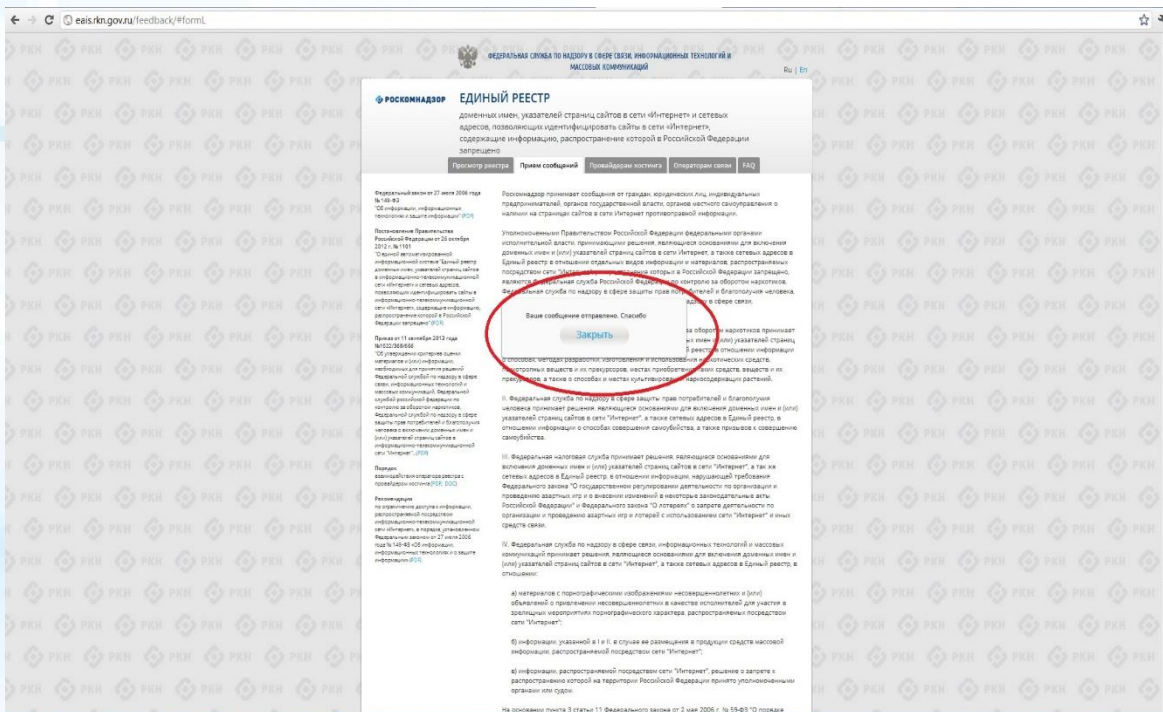
В графе **«Email»** необходимо указать адрес электронной почты, на который Вам придет информация по итогам рассмотрения Вашего сообщения. Для получения ответа об итогах рассмотрения необходимо поставить галочку напротив опции **«направлять ответ по эл. почте»**.

Повторно обращаем внимание, что графы, не отмеченные звездочкой \*, не обязательны для заполнения. Их не заполнение не является причиной для отказа в рассмотрении Вашего сообщения!

На этом этапе заявление можно считать заполненным, в связи с чем вам необходимо ввести в соответствующее поле **«Защитный код»** и нажать на кнопку **«Направить сообщение»**.



# Проверяем отправку



После того, как Вы нажали на кнопку **«Направить сообщение»**, должно появиться уведомление следующего содержания **«Ваше сообщение отправлено. Спасибо»**.

Это уведомление подтверждает, что Ваше сообщение благополучно отправлено.

Внимательно изучите сообщения об ошибках!

Затем необходимо устранить указанные ошибки, вновь ввести в соответствующее поле защитный код и нажать кнопку **«Отправить сообщение»**.



# Информация о результатах рассмотрения сообщения

[eais#2017-02-02-49-CC] Роскомнадзор информирует/the Roscomnadzor is informing



Роскомнадзор <zapret-info-out@rkn.gov.ru>  
Чт 09.03.2017 20:26

Кому: Дядюра Максим Иванович

Здравствуйте

Вашему обращению присвоен номер: 2017-02-02-49-CC

Благодарим Вас за активную гражданскую позицию, одновременно сообщаем, что уполномоченный Правительством Российской Федерации федеральный орган исполнительной власти, по указанному в Вашем обращении адресу <https://youtube.com/watch?v=uto1QXK3hIk> подтвердил наличие материалов с противоправным контентом.

С уважением,  
ФЕДЕРАЛЬНАЯ СЛУЖБА ПО НАДЗОРУ В СФЕРЕ СВЯЗИ, ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ И МАССОВЫХ КОММУНИКАЦИЙ.

← ОТВЕТИТЬ   ← ОТВЕТИТЬ ВСЕМ   → ПЕРЕАДРЕСОВАТЬ   ✕  
пометить как непрочитанное

После рассмотрения Вашего заявления, на указанный Вами электронный адрес вашей почты (в случае, если Вы его указывали), придет сообщение о результатах рассмотрения.

В случае подтверждения наличия материалов с противоправным контентом **доступ к указанному Вами ресурсу будет ограничен.**



**РОСКОМНАДЗОР**

**БЛАГОДАРИМ ВАС ЗА АКТИВНУЮ ГРАЖДАНСКУЮ ПОЗИЦИЮ!**