**Памятка по наиболее частым вопросам школ**

1. **Можно ли изменить расписание онлайн-уроков. Сложно совместить его с расписанием уроков в школе**.

Мы стремимся сделать сетку расписания максимально гибкой и удобной для учителя. Для этого накануне сессии на сайте <http://dni-fg.ru> проходит опрос о предпочтительном времени трансляции. Принять участие в опросе может каждый учитель. Результаты опроса учитываются при формировании расписания. В весеннюю сессию 2020 г. онлайн-уроки проходят по будням с 03:00 до 16:00 по московскому времени, каждую неделю начинаются в разное время, это позволяет учителю выбрать оптимальное время для организации онлайн-трансляции в классе и включить их в сетку школьного расписания.

1. **Можно ли получить записи уроков?**

Формат онлайн-уроков не предполагает просмотр урока в записи. Лектор взаимодействует с аудиторией в прямом эфире, задает вопросы участникам и отвечает на их вопросы, заданные в чате.

1. **Расширение перечня тем.**

При заполнении форм отзыва педагоги указывают пожелания к новым темам. Мы стараемся учитывать их мнение и создаем новые информационные продукты, а также обновляем имеющиеся.

В рамках проекта проводятся онлайн-уроки по 20 темам: 18 тем по финансовой грамотности и две темы по профориентации. Состав тем соответствует учебно-методическим комплектам финансовой грамотности, разработанным по инициативе Банка России и рекомендованным Министерством просвещения РФ для российских школ.

1. **Сложная процедура регистрации для просмотра онлайн-уроков**

Площадка для проведения онлайн-уроков с выделенной инсталляцией fg.imind.ru предоставлена ООО «Майнд Лабс». Порядок регистрации и подключения на урок построено в соответствии с возможностями программного обеспечения Майнд.

Принять участие в онлайн-трансляциях могут все школы, имеющие доступ к сети Интернет, компьютер, устройство вывода звука и изображения на экран (проектор, интерактивная доска и т.п.). Для участия в уроках школе необходимо на сайте <http://www.dni-fg.ru> в разделе «Календарь онлайн-уроков» или «Список тем» выбрать интересующую тему, дату, время мероприятия и нажать на ссылку для регистрации. Через несколько минут на указанную почту приходит письмо с уникальной ссылкой для доступа к онлайн-уроку. Войти на урок можно за 25 минут до его начала. Инструкцию для школ по регистрации на онлайн-урок прикладываем.

1. **При просмотре онлайн-урока возникают проблемы с качеством связи, отсутствует звук.**

С января 2020 года на сервисе проведения вебинаров изменилась технология передачи данных, что позволило существенно сократить количество обращений, связанных с отсутствием видео и звука. Теперь проблемы с качеством трансляции наблюдаются меньше, чем у 1% участников.

Образовательной организации рекомендуется проверить оборудование накануне урока. Для этого необходимо перейти в комнату для тестирования оборудования по ссылке <https://fg.imind.ru/#join:t6ba07783-6d77-45b4-a46c-9f9144391fd8> или ID мероприятия 667-946-806 на сайте fg.imind.ru, вкладка «Подключиться к мероприятию по ID». Следовать инструкции, опубликованной в чате.

Важно! В тестовой комнате онлайн-урок не проводится. Подробнее о необходимых настройках на сайте <http://dni-fg.ru/proverka>.

1. **При регистрации получили подтверждение о том, что зарегистрированы, но в день просмотра онлайн-урока сайт не пропустил виду отсутствия регистрации.**

Вход на урок осуществляется по индивидуальной ссылке, которая направляется на электронную почту участника сразу после регистрации на онлайн-урок. Если письма с ссылкой нет в папке «Входящие», рекомендуем проверить папку «Спам», попробовать зарегистрироваться еще раз, при этом внимательно вводить e-mail. В случае возникновения проблем, связанных с регистрацией или подключением, школа может обратиться в службу поддержки helpfg@cbr.ru

1. **Как получить сертификат.** По окончании урока всем участникам на электронную почту, с которой проходила регистрация поступит форма отзыва в формате xls, её необходимо корректно заполнить и направить на электронную почту basewebinar@fincult.com После обработки отзыва система автоматически сгенерирует сертификат участника и направит его ответным письмом.
2. **Не пришла форма отчета (случайно удалили)**

Форма отчета направляется в течение суток после просмотра урока. В случае ее отсутствия необходимо проверить папку «Спам». Также можно самостоятельно запросить дубликат формы, заполнив заявку «Получить форму отзыва» на сайте <http://dni-fg.ru>

1. **Контактный e-mail** для помощи образовательным организациям в регистрации на уроки, подключении, получении форм отзывов и сертификатов – **helpfg@cbr.ru**